

**BURMISTRZ**

**KIETRZA**

**ZARZĄDZENIE NR 68/2015  
BURMISTRZA KIETRZA**

z dnia 5 października 2015 r.

**w sprawie procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji  
w Urzędzie Miejskim w Kietrze**

Na podstawie art. 221 ustawy z 14 czerwca 1960 r., Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013 r., poz. 267, z 2014 r., poz. 183, 1195,; z 2015 r., poz. 211, 702), ustawy z dnia 11 lipca 2014 r., o petycjach (Dz.U. z 2014 r., poz. 1195), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r., w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46) oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r., Nr 14, poz. 67) **zarządzam , co następuje:**

**§ 1.**

Ustalam procedurę rozpatrywania skarg, wniosków i petycji stosowaną w Urzędzie Miejskim Kietrze jak w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.**

Ustalam wzór protokołu ustnego przyjęcia skargi, wniosku jak w załączniku nr 2 do niniejszego zarządzenia.

**§ 3.**

Traci moc Zarządzenie Nr 15/13 Burmistrza Kietrza z dnia 22 marca 2013 r.

**§ 4.**

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

**§ 5.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Z up. Burmistrza  
*Dariusz Kamiński*  
Dariusz Kamiński  
z-ca burmistrza